

Smart Touch oplossing

Teruggeven van autonomie bevordert het herstel



✉ contact@bpiservices.eu

☎ +31(0)182 - 346 088

🌐 www.bpiservices.eu

Certificeringen



Dwang & drang voorkomen

Door middel van de Smart Touch mediawand

De molestbestendige Smart Touch oplossing is een beproefd en wetenschappelijk onderbouwde oplossing waarbij de cliënt centraal staat. Met als doel vrijheidsbeperkende maatregelen ofwel Dwang & Drang te voorkomen, te reduceren of de opnameduur in afzonderingsruimten te verkorten en meer humaan te maken. De Smart Touch oplossing kan bij meerdere sectoren worden ingezet.

BPI Services heeft jarenlange ervaring in de volgende branches:



Zorginstellingen



Politie



Justitiële inrichtingen



Doelstellingen

- Het herstellen van autonomie (eigen regie) op een moment van ernstige ontregeling;
- Het sturen van prikkels per cliënt en per moment tot een niveau van een gewone afdeling;
- Creëren van een humanitaire omgeving d.m.v. afleiding en persoonlijke voorkeuren in de ruimte;
- Informatievoorziening, vroegtijdig informeren neemt spanning weg bij de cliënt;
- Contactfunctionaliteiten d.m.v. de beeld-spraakverbinding, ook tijdens afzondering of ernstige ontregeling.



Missie

Met onze innovatieve oplossingen een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van de samenleving.

Praktijk

Scan de QR-code om een videofragment te openen over de gebruikerservaringen van onze klant Dimence.



(Open de camerafunctie op de smartphone)



Noodzaak

Focus op de cliënt

Afzondering is traumatiserend voor een cliënt. Traditionele separeerruimten zijn dusdanig ingericht om zo min mogelijk prikkels te bieden aan de cliënt. Onderzoek heeft aangetoond dat als er geen stimulatie, afleiding of een vorm van eigen regie mogelijk is, dit kan leiden tot sensorische deprivatie. Hierdoor ligt verdere ontregeling op de loer en wordt het lastig om in contact te komen met de cliënt en de behandeling voort te zetten. Met de Smart Touch oplossing kunt u gemakkelijk en snel de juiste ondersteuning bieden aan de client.



Gebruiksvriendelijk

De Smart Touch oplossing is een uiterst gebruiksvriendelijke mediawand. Het systeem maakt gebruik van duidelijke en intuïtieve pictogrammen met bijpassende tekst en kleur. Het aantal benodigde 'klikken' om een functie te gebruiken is tot een minimum beperkt. Hierdoor kunnen cliënten in crisis en of met een licht verstandelijke beperking (LVB) zonder enige uitleg de oplossing gebruiken. Daarnaast worden er standaard negen (9) talen ondersteund.

Standaard functionaliteiten

Met de basis functionaliteiten van de Smart Touch oplossing wordt voldaan aan de vereisten vanuit de Veldnorm Insluitingen binnen de Geestelijke Gezondheid Zorg (GGZ) en de vereisten welke zijn opgesteld vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen en Politie. De Smart Touch oplossing komt met de volgende standaard functionaliteiten:

- Muziek, Video & Sfeer;
- Klok & Datum;
- Teken en & Schrijven;
- Spellen;
- Dagprogramma;
- Reglement;
- Informatievoorziening;
- Meertaligheid.



Extra functionaliteiten

De extra functionaliteiten kunnen bovenop de standaard functionaliteiten gekozen worden:

- TV;
- Radio;
- Beeld-spraakverbinding.

Domotica

Met de aansturing van domotica kan de cliënt de omgeving bedienen in de ruimte. De volgende functionaliteiten zijn hierbij beschikbaar:

- Aansturen van (kleur) verlichting;
- Aansturen van zonwering;
- Aansturen raamopening;
- Aansturen van klimaat;
- Aansturen van geur;
- Aansturen van privacy glas;
- Aansturen van toiletspoeling.



Kwaliteit

Remote beheer en onderhoud

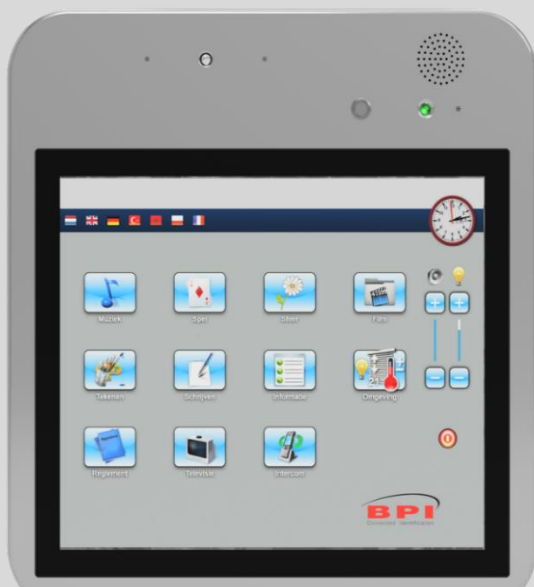
BPI Services beschikt over een eigen software ontwikkelteam met kennis en expertise van de verschillende programmeertalen en Cloud omgevingen. Daarnaast beschikt BPI Services over een product engineering team om hardware componenten of oplossingen in-house te bedenken en te ontwikkelen. Alle software en hardware oplossingen worden intern en na installatie bij de klant op locatie nogmaals getest, voordat de oplossingen in gebruik worden genomen. Op deze manier en met onze ISO 9001 certificering (kwaliteitsmanagement) waarborgen wij de kwaliteit van onze oplossingen.



Specificaties

De Smart Touch oplossing bevat de volgende specificaties:

- Molestbestendig;
- Water – en stofdicht;
- Speakerbar;
- Webcam;
- Televerhoor;
- Ingebouwde intercom;
- Gelaagd en beveiligd pantserglas;
- Afgeronde hoeken;
- Monitor;
- Speciale PC.



Innovatie

Om innovatie te waarborgen binnen de organisatie, en deze zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de Smart Touch gebruikers, onderneemt BPI Services jaarlijkse de volgende acties:

- Jaarlijkse klanten dag;
- Jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek – 8,2 behaald in 2020;
- Samenwerking tussen GGZ, GZ, DJI & Politie;
- Roadmap / nieuwe functionaliteiten;
- Updates.

Service desk

Om service, veiligheid en kwaliteit te garanderen bieden wij:

- SaaS (Software as a Service). De software wordt geleverd en beheerd door BPI en u heeft toegang tot die software via een browser of mobiel apparaat;
- Software engineers en service engineers die vanuit onze servicedesk zowel remote service als onsite services aanbieden;
- Een professioneel service management systeem genaamd TOPdesk. Hiermee kunnen wij snelle opvolging aan meldingen doen en houden wij de voortgang nauwlettend in de gaten.

Wilt u vrijblijvend meer informatie ontvangen over de Smart Touch oplossing of een online demo inplannen? Neem dan gerust contact met ons op.



Een greep uit onze referenties:



Certificeringen

BPI Services B.V.

contact@bpiservices.eu | +31(0)182 - 346 088 | www.bpiservices.eu

